FRACOH GROUP · PROYECTOS EDUCATIVOS

Política de tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, explicamos cómo recolectamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando visitas esta página o nos escribes para inscribirte en la capacitación.

EN RESUMEN

Usamos tus datos solo para atender tu inscripción y comunicarnos contigo. No los vendemos, y puedes pedirnos consultarlos, corregirlos o eliminarlos cuando quieras.

1 Responsable del tratamiento

Fracoh Group es la responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes contactarnos por correo en **info@fracoh.com** o por WhatsApp al **301 344 7015**.

2 Datos que recolectamos

- Datos que nos compartes al escribirnos por WhatsApp o al inscribirte: nombre, número de teléfono, correo electrónico, institución educativa, cargo o rol y municipio.
- Datos asociados al pago en línea, que se ingresan directamente en la pasarela de pagos Bold y se rigen por sus propias condiciones. Nosotros recibimos la confirmación del pago y los datos básicos de la transacción.
- Datos de navegación de esta página (por ejemplo, páginas visitadas, dispositivo y clics en los botones de contacto), obtenidos mediante herramientas de analítica y publicidad como Google Analytics y Meta, que pueden usar cookies.

No recolectamos datos sensibles ni datos de menores de edad.

3 Para qué usamos tus datos

- Atender tus consultas y gestionar tu inscripción, pago (por WhatsApp o en línea) y confirmación de cupo.
- Organizar las sesiones y comunicarte horarios, fechas, enlaces y materiales de la formación.
- Enviarte información sobre esta y otras formaciones o servicios de Fracoh Group. Puedes pedirnos dejar de recibirla en cualquier momento.
- Medir y mejorar el funcionamiento de la página y de nuestra publicidad.
- Elaborar estadísticas internas y cumplir obligaciones legales.

4 Autorización

Al escribirnos por WhatsApp, diligenciar un formulario o inscribirte, aceptas de forma libre, previa e informada el tratamiento de tus datos conforme a esta política. Puedes revocar tu autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual que exija conservar la información.

5 Tus derechos

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de tus datos cuando proceda.
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales.

6 Cómo ejercer tus derechos

Escríbenos a **info@fracoh.com** o por WhatsApp al **301 344 7015**, indicando tu nombre, tu solicitud y un medio de contacto. Responderemos las consultas en un máximo de 10 días hábiles y los reclamos en un máximo de 15 días hábiles, contados desde su recibo. Si necesitamos más tiempo, te informaremos el motivo y la nueva fecha de respuesta, conforme a la ley.

7 Seguridad y terceros

Aplicamos medidas razonables para proteger tu información contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. Para operar esta página y comunicarnos contigo usamos proveedores tecnológicos (por ejemplo, alojamiento web, WhatsApp, Google, Meta y la pasarela de pagos Bold), que pueden tratar datos en nuestro nombre y fuera de Colombia, bajo sus propias condiciones de seguridad y privacidad. No vendemos tus datos a terceros.

8 Vigencia y cambios

Conservamos tus datos mientras sea necesario para las finalidades descritas y para cumplir obligaciones legales. Podemos actualizar esta política y publicaremos la versión vigente en esta página.